

Inhaltsverzeichnis

Einführung

Arbeitswissenschaft als Dienstleistung - Ein Beitrag der modernen Arbeitswissenschaft -	7
--	---

Constantin Kinias

Anforderungen an die Arbeitswissenschaft - Erwartungshaltungen der „Kunden“ -

Gestaltungskooperation eines global agierenden Konzerns	14
---	----

Wolfgang Felsing

Beschäftigungsstrukturen im Dienstleistungssektor	23
---	----

Holger Malterer

Wissensbedarf von crossmedia	28
------------------------------	----

Klaus-Dieter Müller

Erfahrungen mit und ohne arbeitswissenschaftlicher Beratung

Entwicklung hochflexibler Kapazitätsvariablen zur Kompensation von Auftragsschwankungen durch das Marktgeschehen und den Kunden	32
--	----

Alexander Rolle & Andreas Daniel

Kooperation mit Akademikern bei der Gestaltung von Arbeitsprozessen im Handwerk	33
--	----

Joachim Günther

Arbeitsschutz zwischen Gesundheitsförderung und Aufsichtsverpflichtung	36
--	----

Friedhelm Engler

Qualitätskriterien für die arbeitswissenschaftliche Beratungsleistung

Gestaltung betrieblicher Veränderungsprozesse
- Was zeichnet erfolgreiche Projekte aus? - 48

Oliver Strohm

Thesen und Kriterienkatalog für die Qualität arbeitswissenschaftlicher
Beratungsleistung am Beispiel der öffentlichen Verwaltung 60

Eleftheria Lehmann

Arbeits- und Lebensbedingungen zu Beginn der Industrialisierung 62

Klaus Exner

Langfristige Wirkung arbeitswissenschaftlicher Projekte

Geschäftsprozessorientierung zwei Jahre nach Abschluss eines
Qualitätsmanagements-Projekts im Non-Profit-Bereich 81

Peter Friedrich-Maidorn

Datenerfassung und –verarbeitung bei der ergonomischen Gestaltung von
Arbeitsplätzen mehrere Jahre nach Abschluss eines HdA-Projektes für
Leistungsgewandelte 88

Hans-Peter Jahn

Optimierung von Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten an Bauwerken nach
Abschluss der Tätigkeit als Sicherheits- und Gesundheitskoordinator nach
Baustellenverordnung 98

Hauke Timm

Arbeitswissenschaftliche Kenntnisse der Werften zehn Jahre nach dem „Schiff
der Zukunft“ 105

Rolf Herrmann

Wege und Instrumente für die Arbeitswissenschaft als Dienstleistung

Kooperationsstrukturen zur erfolgreichen und gesunden Arbeit bei Call-Centern 112

Detlef Braun & Andreas Genz

Menschen als Prüfmittel - Orientierung und bewertende Prüfung ergonomischer Produktqualität -	120
<i>Hans W. Jürgens</i>	
Transfer von arbeitswissenschaftlichem Wissen mit Hilfe der Informationstechnologie	126
<i>Mathias Kunstein</i>	
ECN Ein Dienstleistungsnetzwerk für die Beratung ergonomischer Problemstellungen	138
<i>Heiner Bubb</i>	
Vorstand der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V.	145
Adressen der Autoren	147